

NEBOLI STE S NIEČIM SPOKOJNÍ? Povedzte nám to!

Zavolajte na telefónne číslo **00420 606 268 970** alebo napíšte na **dotazy@spongr.cz**.



Hľadáte daňový doklad? Nájdete ho vo vašej emailovej schránke. Dostanete ho najneskôr v deň prevzatia zásielky.

Nevyhovuje Vám objednaný kúsok? Môžete ho vymeniť alebo vrátiť do 14 dní od prevzatia zásielky. Pamätajte, že vrátený tovar musí byť nepoužitý, nenosený a v pôvodnom stave ako pri kúpe.

Zabalte prosím tovar rovnako perfektne tak, ako sme ho zabalili my pre Vás. Pretože aj pri preprave smerom k nám môže dôjsť k poškodeniu. Vyberte si spôsob zaslania:

- 1) Balíček zašlite priamo na našu adresu akoukoľvek prepravnou spoločnosťou:
Kožená móda Dušan Špongr, Na Růžku 281, Přeštice 334 01, Česká republika
- 2) Balíček pošlite na pobočku Zásilkovne. Pre túto možnosť musíte používať aplikáciu Zásilkovne:
Pobočka Přeštice – Spokojená mamča, Česká republika

Potom do balíčka priložte tento vyplnený formulár.

Číslo objednávky: E-mail:

Meno a priezvisko: Telefón:

Posielam späť: (Vyplňte prosím názov tovaru, veľkosť, farba,...)

.....
.....
.....

Chcem vymeniť za:

.....
.....
.....

Chcem vrátiť tovar v zákonnej 14dňovej lehote. (Prosím, uveďte číslo účtu.)

Číslo bankového účtu:

Tu môžete vyjadriť váš dôvod vrátenia: (Je možné zaškrtnúť aj viac variantov.)

- | | | |
|---|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> nesedí veľkosť | <input type="checkbox"/> zlá kvalita | <input type="checkbox"/> nesedí strih |
| <input type="checkbox"/> nevyhovuje farva | <input type="checkbox"/> iná predstava | <input type="checkbox"/> poškodenie |
| <input type="checkbox"/> nevhodný darček | <input type="checkbox"/> nepáči sa mi | <input type="checkbox"/> iné |

Dátum:

Podpis zákazníka: