

BYLO NĚCO V NEPOŘÁDKU? Řekněte to nám!

Zavolejte na telefonní číslo **606 268 970** nebo napište e-mail na **dotazy@spongr.cz**.



Hledáte daňový doklad? Najdete ho ve vaší emailové schránce. Obdržíte ho nejpozději v den převzetí zásilky.

Nevyhovuje Vám objednaný kousek? Můžete ho vyměnit nebo vrátit do 14 dnů od převzetí zásilky. Pamatujte, že vrácené zboží musí být nepoužité, nenošené a v původním stavu jako při koupi.

Zabalte prosím zboží stejně perfektně tak, jako jsme ho zabalili my pro Vás. Protože i při přepravě směrem k nám může dojít k poškození. Vyberte si způsob zaslání:

- 1) Balíček zašlete přímo na naši adresu jakoukoliv přepravní společností:
Kožená móda Dušan Špongr, Na Růžku 281, Přeštice 334 01
- 2) Balíček pošlete na pobočku Zásilkovny. Pro tuto možnost musíte používat aplikaci Zásilkovny:
Pobočka Přeštice – Spokojená mamča

Poté do balíčku přiložte tento vyplněný formulář.

Číslo objednávky: E-mail:

Jméno a příjmení: Telefon:

Posílám zpět: (Vyplňte prosím název zboží, velikost, barva,...)

.....
.....
.....

☐ **Chci vyměnit za:**

.....
.....
.....

☐ **Chci vrátit zboží v zákonné 14denní lhůtě.** (Prosím, uveďte číslo účtu.)

Číslo bankovního účtu:

Zde můžete vyjádřit váš důvod vrácení: (Lze zaškrtnout i více variant.)

- | | | |
|---|---|---------------------------------------|
| ☐ nesedí velikost | ☐ špatná kvalita | ☐ nesedí střih |
| ☐ nevyhovuje barva | ☐ jiná představa | ☐ poškození |
| ☐ nevhodný dárek | ☐ nelíbí se mi | ☐ jiné |

Datum:

Podpis zákazníka: